

Avis sur la protection de la vie privée de la Banque Rogers

La Banque Rogers est déterminée à protéger votre vie privée et à assurer la sécurité de vos renseignements personnels.

Les principes suivants s'appliquent à tous les rapports que vous avez avec la Banque Rogers et expliquent comment la Banque Rogers utilise, partage et protège vos renseignements personnels.

Nous vous encourageons fortement à consulter fréquemment le présent avis sur la protection de la vie privée pour connaître la plus récente information sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Nous demandons à nos clients de nous fournir que les renseignements personnels dont nous avons besoin.

La Banque Rogers doit recueillir les renseignements personnels de ses clients et de ses clients potentiels afin de leur offrir des services et de répondre à ses obligations légales. Elle ne recueille que les renseignements personnels qui lui sont nécessaires.

La Banque Rogers, par l'intermédiaire de ses agents, de ses représentants, de ses fournisseurs de services ou d'autres tierces parties, peut recueillir divers types de renseignements personnels sur vous dans le cadre de sa relation avec vous, tels que les suivants :

- des renseignements qui établissent votre identité, comme votre nom et votre date de naissance;
- vos coordonnées, comme votre adresse courriel, votre adresse postale et votre numéro de téléphone;
- des renseignements concernant les transactions que vous effectuez auprès d'elle ou d'autres parties;
- des renseignements sur votre demande d'adhésion, comme votre revenu annuel, votre lieu de travail et vos obligations financières;
- vos habitudes financières sur votre historique de paiements et votre solvabilité;
- les produits ou les services que vous recevez de l'organisation Rogers Communications Inc.;
- d'autres renseignements obtenus avec votre consentement, ou recueillis comme la loi le permet ou l'exige.

Nous limitons l'utilisation des renseignements personnels.

La Banque Rogers peut recueillir vos renseignements personnels pour plusieurs raisons, notamment :

- pour vérifier votre identité et les autres renseignements que vous nous avez fournis;
- pour évaluer votre demande d'adhésion et votre admissibilité à nos produits ou services;
- pour ouvrir et gérer votre compte;
- pour gérer le risque de crédit, mener des activités de recouvrement de créances ou fournir des renseignements sur vos habitudes de crédit aux agences d'évaluation de crédit ou autres parties recouvrant les créances;
- pour faire connaître nos produits, nos services ou nos offres, y compris ceux de nos agents ou de nos concessionnaires, des membres de l'organisation Rogers Communications Inc. ou d'autres sociétés;
- pour gérer les risques commerciaux;
- pour surveiller votre conformité à toute entente conclue avec nous;
- pour faciliter nos communications avec vous, notamment au moyen de bulletins, de sondages, de messages électroniques ou de renseignements que vous pourriez nous demander;
- pour déceler et prévenir la fraude et d'autres activités non autorisées ou illégales;
- pour évaluer une demande d'emploi ou toute autre demande liée à un emploi que vous sollicitez auprès de la Banque Rogers;
- pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires; ou
- à moins que la loi ne le permette ou ne l'exige.

Vos renseignements personnels peuvent également être anonymisés ou regroupés avec ceux d'autres utilisateurs afin de nous permettre de gérer nos activités commerciales, de déterminer des tendances, de mettre au point de l'information statistique, de comprendre comment nous performons ou de mettre au point des produits, des services et des offres pertinents. Les renseignements anonymisés ou regroupés ne nous permettent pas de vous identifier personnellement.

Nous sommes transparents sur la manière dont nous recueillons les renseignements personnels.

La Banque Rogers recueille la plupart de vos renseignements personnels directement auprès de vous et ne le fait que si vous accordez votre consentement, implicite ou explicite, ou à moins que la loi ne le permette ou ne l'exige.

Il peut arriver de temps à autre que nous obtenions vos renseignements personnels auprès de tierces parties, telles que celles qui ont obtenu votre autorisation de nous divulguer vos renseignements personnels, ou des agences de crédit, des références que vous fournissez, des membres de l'organisation Rogers Communications Inc., des établissements gouvernementaux et financiers, ou des sources ou des dossiers publics.

Les communications entre vous et nos représentants peuvent être surveillées ou enregistrées afin d'assurer la qualité du service, vous protéger et protéger la Banque Rogers, confirmer la teneur de nos discussions avec vous ou aux fins de formation. Nous pouvons également faire appel à un mode de surveillance, comme un enregistrement vidéo, pour observer les interactions en personne que nous avons avec vous pour la sécurité de nos clients, de nos employés et d'autres intervenants, dans le but de nous protéger contre les activités illégales, comme le vol, le vandalisme et la fraude, ou de veiller à vous offrir un service de qualité.

Si vous croyez qu'une tierce partie nous a divulgué indûment vos renseignements personnels, veuillez communiquer directement avec elle. Si la tierce partie ne répond pas avec satisfaction à vos demandes de renseignements, veuillez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels de la Banque Rogers (voir les coordonnées ci-dessous).

La Banque Rogers peut utiliser certaines technologies web, telles que des balises web et des témoins, pour améliorer votre expérience sur banquerogers.com, déterminer la valeur des communications que nous avons avec vous ou vous livrer du contenu propre à vos intérêts.

Les balises web sont de minuscules images graphiques que nous pouvons intégrer dans nos pages web ou dans nos courriels pour nous permettre de mesurer les taux de réponse à nos communications et vérifier si l'on a accédé au contenu. Nous nous servons de l'information trouvée par les balises web pour améliorer nos pages et promotions web.

Les témoins sont de petits fichiers créés par un serveur web et stockés dans l'ordinateur d'un utilisateur pour permettre aux sites web de se rappeler de certains renseignements sur l'utilisateur. Ils recueillent, chiffrent et stockent de l'information de manière à enregistrer les préférences d'un utilisateur et à améliorer son expérience. Par exemple, la Banque Rogers utilise les témoins sur banquerogers.com pour enregistrer les préférences linguistiques et pour éviter les ouvertures de session à répétition par les utilisateurs alors qu'ils consultent nos pages web. Veuillez consulter la fonction aide en ligne de votre navigateur pour savoir comment adapter vos paramètres de témoins à vos besoins.

Lorsque vous soumettez une demande ou une transaction sur banquerogers.com, nous pouvons recueillir, utiliser et divulguer votre adresse IP ou les caractéristiques de votre appareil à des fins de validation, pour consigner des demandes dans le serveur ou pour enquêter sur une fraude, le blanchiment d'argent ou d'autres activités non autorisées ou illégales, ou les déceler, les gérer ou les prévenir.

Nous limitons la divulgation de renseignements personnels

La Banque Rogers communiquera, dans les cas suivants, vos renseignements personnels à de tierces parties :

a) Pour vous fournir des produits ou des services

Afin d'évaluer une demande pour nos produits ou services, ou dans le cadre de notre relation, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des bureaux de crédit, à des agences d'évaluation du crédit, ou à vos créanciers actuels ou futurs afin de déterminer votre solvabilité, de déterminer ou de conserver votre historique de crédit, ou d'obtenir des références de crédit. Nous pouvons, à l'occasion, divulguer l'historique de crédit que vous avez auprès de nous à d'autres prêteurs ou à d'autres agences d'évaluation du crédit pour soutenir le processus d'octroi de crédit.

Nous pouvons aussi divulguer vos renseignements personnels à des agents tiers, sous-traitants tiers ou fournisseurs de services tiers qui effectuent certains services en notre nom, y compris :

- maintenance du site web;
- marketing;
- distribution de courrier;
- production de relevés de compte;
- service à la clientèle;
- prestation de services supplémentaires, comme des services optionnels d'assurance de protection du solde;
- traitement de données.

Nous ne fournissons à ces tiers que les renseignements nécessaires à la prestation des services, et nous les tenons contractuellement engagés de respecter les normes sur la protection de la vie privée qui sont conformes à nos principes sur la protection de la vie privée et aux exigences légales en vigueur.

b) Pour être conforme à la loi

Vos renseignements personnels peuvent être divulgués dans des situations où la loi nous y oblige, comme dans le cas d'une enquête criminelle ou d'exigences en matière de divulgation du gouvernement. Dans certains cas, il peut aussi arriver que nous devons divulguer vos renseignements personnels aux autorités, par exemple, à la suite d'un mandat de perquisition, d'une ordonnance du tribunal ou de toute autre exigence ou demande de renseignements. Dans de tels cas, seuls les renseignements demandés précisément sont divulgués, et nous prenons les précautions nécessaires pour nous assurer que les autorités en question ont des raisons légitimes de demander ces renseignements.

c) Pour vous protéger

Lorsque nous avons des motifs raisonnables de croire que vous pourriez être victime de fraude, d'exploitation financière ou d'une autre activité illégale, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux autorités légales ou gouvernementales pertinentes, au plus proche parent ou à toute autre personne appropriée.

d) Pour nous protéger

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à une autre personne ou à une autre organisation, y compris aux membres de l'organisation Rogers Communications Inc. ou un organisme d'enquête, afin de protéger nos droits, nos actifs ou nos intérêts. Par exemple, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à une autre personne ou à une autre organisation :

- lorsque nous participons à une démarche judiciaire, administrative ou réglementaire, ou à un processus semblable comprenant la protection de n'importe lequel de nos droits;
- pour nous conformer à toute obligation légale ou réglementaire;
- pour enquêter sur un cas d'exploitation financière, une fraude, du blanchiment d'argent ou toute autre activité criminelle ou illégale et les prévenir, les déceler ou les enrayer.
- pour gérer le risque de crédit ou d'autres risques commerciaux; ou
- pour mener des activités de recouvrement des créances.

e) Dans le cadre d'une transaction commerciale

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels à des tiers dans le cadre d'une transaction commerciale proposée ou réelle, telle que la vente ou une autre forme de cession de l'ensemble ou d'une partie de nos activités commerciales ou de nos actifs, aux fins d'évaluer ou d'exécuter la transaction. Il peut s'agir, par exemple, de permettre aux parties à la transaction de déterminer s'il y a lieu d'effectuer la transaction, ou de poursuivre la transaction. Nous exigeons que la confidentialité de vos renseignements personnels soit préservée, et nous limitons leur utilisation à des fins d'évaluation ou d'exécution de la transaction. Dans l'éventualité où la transaction n'est pas conclue, nous exigerons, par contrat, que les autres parties à la transaction n'utilisent ni ne divulguent pas vos renseignements personnels de quelque façon, et qu'elles retournent ou détruisent ces renseignements. Tous nos successeurs et ayants droit seront autorisés à recueillir, à utiliser et à divulguer vos renseignements personnels pour les mêmes raisons essentiellement que celles énoncées dans le présent avis.

f) Aux membres de l'organisation Rogers Communications Inc.

La Banque Rogers et l'organisation Rogers Communications Inc. peuvent vous offrir une expérience client plus harmonieuse et plus enrichissante si l'information est

partagée. Si vous choisissez de ne pas participer à cet échange d'information, veuillez communiquer avec notre chef de la protection de la vie privée (voir les coordonnées ci-dessous).

Si vous continuez de choisir de participer à ce partage d'information, la Banque Rogers peut communiquer avec l'organisation Rogers Communications Inc. pour :

- déterminer si vous êtes un client de l'organisation Rogers Communications Inc.;
- confirmer ou authentifier votre identité;
- confirmer l'exactitude de vos renseignements personnels; vous faire connaître ou non, selon le cas, certains produits, services ou offres; vous fournir certains produits ou services, ou vous proposer certaines offres;
- donner suite à toute offre spéciale; effectuer une analyse ou réaliser une étude de marché;
- mieux comprendre vos besoins; ou
- traiter les crédits de fidélité gagnés au moyen de la carte de crédit dans le cadre d'un programme de récompenses.

Nous ne partageons avec l'organisation Rogers Communications Inc. que les renseignements personnels nécessaires pour mener les activités ci-dessus. De plus, à moins que vous n'accordiez votre consentement express ou à moins que la loi ne le permette ou ne l'exige, Rogers ne divulguera pas les renseignements suivants aux membres de l'organisation Rogers Communications Inc. :

- votre numéro d'assurance sociale;
- des renseignements sur votre emploi (p. ex., statut d'emploi, activité professionnelle, nom de l'employeur);
- les détails de votre revenu;
- les détails quant à votre limite de crédit;
- les renseignements sur votre transaction.

Tout renseignement personnel partagé avec l'organisation Rogers Communications Inc. est assujéti à la politique de protection de la vie privée (https://www.rogers.com/web/Rogers.portal?nfpb=true&pageLabel=NEW_GCT&nfls=true&setLanguage=fr&template=Privacy-CRTC).

g) Autre

La Banque Rogers peut également divulguer vos renseignements personnels comme suit :

- à une personne qui, selon notre jugement raisonnable, cherche à obtenir vos renseignements personnels en tant que votre mandataire, avec votre consentement; ou

- à moins que la loi ne le permette ou ne l'exige.

Nous protégeons les renseignements personnels

La Banque Rogers assure la protection de vos renseignements personnels en adoptant les mesures de protection et de sécurité appropriées.

L'accès aux renseignements privés, sensibles et confidentiels, y compris vos renseignements personnels, est strictement réservé aux employés ou aux fournisseurs de services autorisés qui ont des raisons d'affaires légitimes.

Nous faisons appel à des technologies modernes pour assurer l'intégrité de vos renseignements personnels. Les fichiers papier doivent être rangés dans des classeurs verrouillés auquel l'accès est également restreint. Lorsque vous parlez à l'un de nos conseillers du Service à la clientèle, il devra vérifier votre identité.

Sauf si la loi le permet ou l'exige, nous conservons seulement vos renseignements personnels aussi longtemps qu'il est raisonnablement nécessaire pour répondre à l'objectif pour lequel ils ont été recueillis, ou pendant assez longtemps pour vous permettre d'accéder à l'information si elle a été consultée pour prendre une décision qui vous concerne, votre compte auprès de la Banque Rogers ou votre relation avec cette dernière. Une fois que nous n'avons plus besoin de vos renseignements personnels, ils sont détruits ou dépersonnalisés.

Vos renseignements personnels peuvent être stockés ou traités au Canada ou à l'étranger. Des mesures appropriées assureront leur protection. Toutefois, si vos renseignements personnels sont stockés à l'extérieur du Canada, ils peuvent être assujettis aux lois du territoire où ils sont conservés.

Nous respectons vos préférences en matière de protection de la vie privée

Vous êtes toujours en contrôle de vos renseignements personnels et vous avez toujours le choix de les fournir ou non à la Banque Rogers. Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels (lorsque nous traitons vos renseignements personnels selon votre consentement). Si vous refusez que vos renseignements personnels soient traités, ou si vous avez déjà donné votre consentement et que vous décidez de le retirer par la suite, nous respectons votre choix conformément à nos obligations légales. Par contre, le refus de divulguer certains détails peut limiter notre capacité ou nous empêcher de vous fournir des services ou des produits.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de documents promotionnels de notre part, ou si vous ne voulez pas que vos renseignements personnels soient partagés (tel qu'il est

indiqué ci-dessus), veuillez communiquer avec notre chef de la protection des renseignements personnels (voir les coordonnées ci-dessous).

Nous prenons votre vie privée au sérieux

La Banque Rogers a nommé un chef de la protection des renseignements personnels qui surveille la conformité des pratiques de protection de la vie privée de la Banque Rogers. D'autres personnes au sein de la Banque Rogers peuvent aussi être déléguées pour agir au nom du chef de la protection des renseignements personnels et assumer la responsabilité d'assurer la conformité quotidienne des lois applicables sur la protection de la vie privée et de la collecte, de l'utilisation ou de la divulgation de renseignements personnels de la Banque Rogers.

Nous invitons tous les clients qui souhaitent obtenir des éclaircissements supplémentaires à communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels, aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Nous vous donnons accès à vos renseignements personnels

Les personnes ont le droit d'accéder aux renseignements personnels les concernant en possession de la Banque Rogers et sous son contrôle, de les mettre à jour et de corriger toute inexactitude, sous réserve de certaines exceptions prévues par la loi. Pour ce faire, vous pouvez communiquer avec le chef de la protection des renseignements personnels de la Banque Rogers aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Courriel	Poste
rogersbankprivacy@rci.rogers.com	Banque Rogers À l'attention de : Chef de la protection de la vie privée 350, rue Bloor Est Toronto (Ontario) M4W 0A1

Si vos préoccupations en matière de confidentialité ne sont pas abordées à votre entière satisfaction par la Banque Rogers, vous pouvez communiquer avec le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (<http://www.priv.gc.ca>) aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Téléphone	Poste
1-800-282-1376	Commissariat à la protection de la vie privée du Canada 30, rue Victoria Gatineau (Québec) K1A 1H3